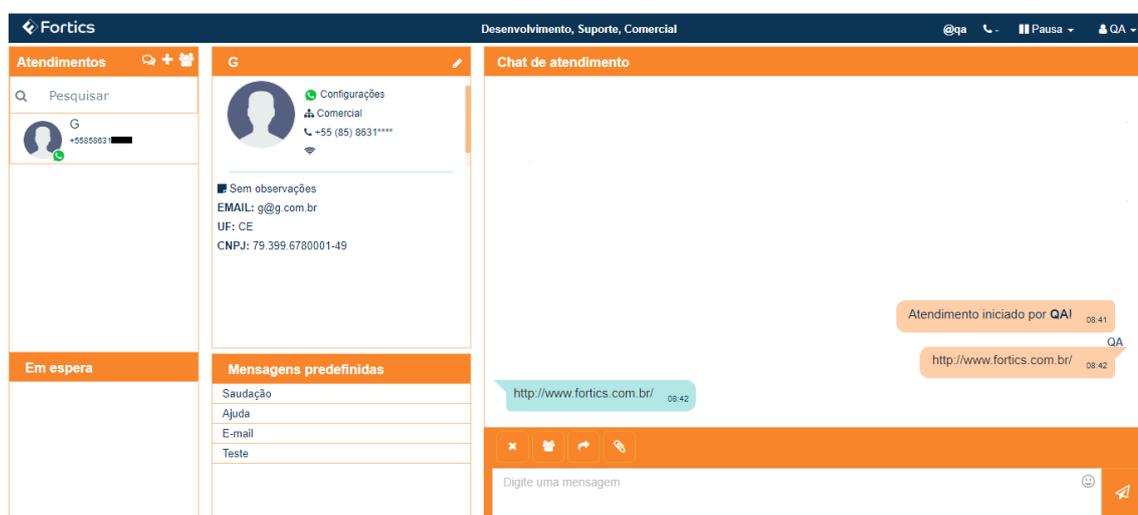


Fortics SmartZAP – Versão 3.3.0

Novas implementações

1. Reconhecer quando mensagem for um link e colocá-la como link. Recebe links com protocolos http e https.

Agente consegue enviar e receber mensagens do tipo *link*. Aplicação reconhece que mensagem é *link* e ao clique único é direcionado para a página web referente. Também é possível no chat do administrador, o envio e recebimento de mensagens do tipo *link*.



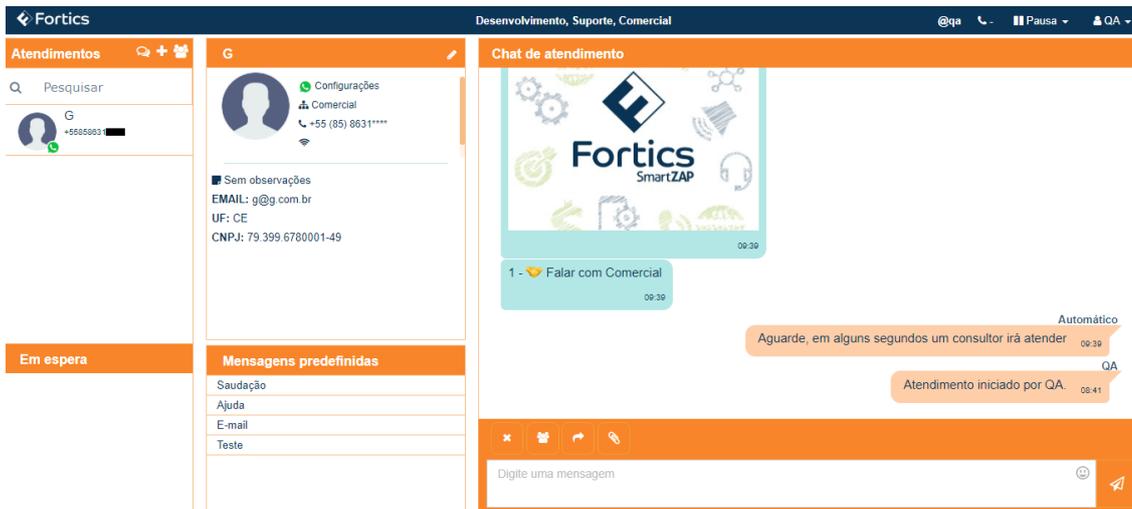
2. Criar forma de restauração de fluxo

Última mudança no fluxo automático está salva para futura restauração se assim for desejado. Apenas quando for alterado e salvo o fluxo automático novo é que salvará um backup do anterior. Esse backup está acessível quando entrar em contato com a equipe de suporte Fortics.

3. Mídias enviadas antes de atendimento ficam no histórico da conversa

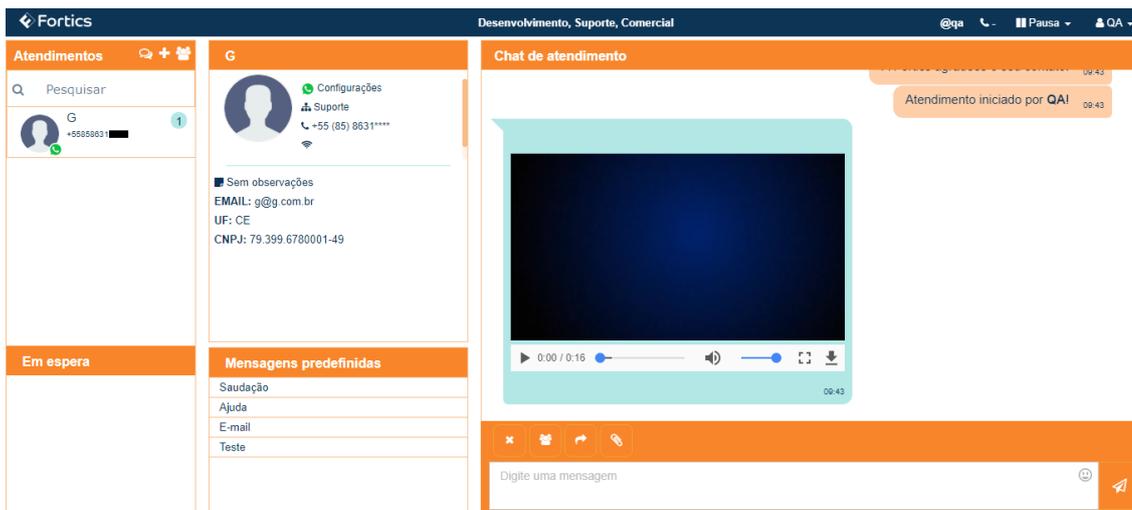
Mídias enviadas pelo contato durante fluxo automático estão salva no histórico da conversa, portanto quando agente iniciar atendimento tem acesso as mídias enviadas pelo contato antes de iniciar o atendimento.

FORTALEZA - CE	SÃO PAULO - SP	CURITIBA - PR	PATO BRANCO - PR
Rua Cônego Braveza 928 CEP 60822-815 Cidade dos Funcionários	Av. das Nações Unidas 18.801 - Sl. 504 CEP 04795-100 Santo Amaro	Rua João Manoel 243 - Sl. 5 CEP 80510-250 São Francisco	Rua Tupi 2221 - Sl. 1004 CEP 85501-284 Centro
+55 (85) 3034.8181 +55 (85) 3034.8161	+55 (11) 2666.4077 +55 (11) 3213.9300	+55 (41) 3122.5058 +55 (41) 3122.5061	+55 (46) 3025.1660 +55 (46) 3025.2841



4. Recebimento de vídeos na aplicação

Aplicação recebe e reproduz vídeos enviados do contato ao agente.



Correções

1. Contato em lista de espera e em atendimento

Contatos estavam duplicados em lista de espera e em atendimento com agente.

FORTALEZA - CE

Rua Cônego Braveza
928
CEP 60822-815
Cidade dos Funcionários

+55 (85) 3034.8181
+55 (85) 3034.8161

SAO PAULO - SP

Av. das Nações Unidas
18.801 - Sl. 504
CEP 04795-100
Santo Amaro

+55 (11) 2666.4077
+55 (11) 3213.9300

CURITIBA - PR

Rua João Manoel
243 - Sl. 5
CEP 80510-250
São Francisco

+55 (41) 3122.5058
+55 (41) 3122.5061

PAU BRANCO - PR

Rua Tupi
2221 - Sl. 1004
CEP 85501-284
Centro

+55 (46) 3025.1660
+55 (46) 3025.2841

2. Intermitências com sincronismo

Algumas perdas de sincronismo com a plataforma SmartZAP.

3. Mensagem de início de atendimento do agente

Após atendimento do agente é enviado a mensagem de pós atendimento configurada no próprio fluxo automático. Algumas vezes essa mensagem não era enviada automaticamente como esperado.

4. Ordem por tempo de sessão no monitor e tela do agente

Lista de contatos em espera não estavam ordenados por tempo de sessão, do maior tempo de sessão ao menor. Essa correção foi efetuada tanto na tela do Monitor de atendimentos quando na tela do agente.

5. Novas mensagens predefinidas estão subscrevendo a anterior

Mensagens predefinidas estavam subscrevendo a anterior, como se fosse uma edição de outra mensagem já feita e não uma nova adição.

6. Configuração "Não" em transferência automática não salva

Em configurações do fluxo automático, na aba 'Transferência automática' a opção 'Não' no campo 'Limitar por caracteres:' não estava mantendo seu valor após salvar.

7. Conversas com atendimento humano feito estão em relatório de perdas

Algumas conversas com atendimento humano de agentes estavam nos relatórios de atendimentos perdidos.

8. Lista de Contatos recentes não está aparecendo

Na tela do agente não estava aparecendo os contatos recentes de atendimento.

FORTALEZA - CE	SÃO PAULO - SP	CURITIBA - PR	PATO BRANCO - PR
Rua Cônego Braveza 928 CEP 60822-815 Cidade dos Funcionários	Av. das Nações Unidas 18.801 - Sl. 504 CEP 04795-100 Santo Amaro	Rua João Manoel 243 - Sl. 5 CEP 80510-250 São Francisco	Rua Tupi 2221 - Sl. 1004 CEP 85501-284 Centro
+55 (85) 3034.8181 +55 (85) 3034.8161	+55 (11) 2666.4077 +55 (11) 3213.9300	+55 (41) 3122.5058 +55 (41) 3122.5061	+55 (46) 3025.1660 +55 (46) 3025.2841