

CHANGELOG



SmartZAP

Versão 3.7.40

| | |
|---|--|
| API – Send | Permissão para usar método GET. |
| API – Implementação para APP | Novas implementações na API para utilização do app sz.chat. |
| Bloqueio de chat automático | Criada blacklist compartilhada para prevenir integração entre dispositivos smartZAP de forma repetida. Ao iniciar a conversa com um contato que é um dispositivo smartZAP será gerada uma mensagem para o agente informando que não é possível realizar aquela comunicação. |
| Agente – Corretor ortográfico | Liberado o uso do corretor ortográfico do navegador do cliente. |
| Agente - Unificação dos contatos | Na tela do agente só existirá um contato independente da quantidade de dispositivos que ele tenha feito o contato, no histórico agora existe a separação que indica por qual dispositivo o cliente conversou, por fim ao iniciar a conversa o mesmo tem a opção de escolher o dispositivo pelo qual deseja iniciar a conversa. |
| Agente – Horário das mensagens | Correção no informativo de horário na tela do agente. |
| Agente – Notificações de conversa | Agora as notificações de novas conversas nos contatos em atendimento e em espera continuam mesmo se o agente fizer logoff ou fechar o navegador, as notificações voltam a aparecer no próximo login. |
| Agente – Contato via codinome | Correção na mudança de status “Em espera” para “Atendimentos”. |
| Agente – Contato via chatweb | Correção no atendimento pois não estava sendo possível dar continuidade ao atendimento após refazer o login na tela do agente. |
| Agente – Envio de imagens para o chatweb | Correção no envio de imagem para o canal de chatweb. |
| Agente – Mensagem de senha incorreta. | Correção na tela do agente onde em alguns momentos apresentava uma mensagem “senha incorreta” na lista dos contatos. |
| Contatos – Cadastro | Correção no cadastro de contatos, antes mesmo cadastrando o contato, estava sendo exibida a informação de que o contato não existia e também não sendo listado. |
| Contatos – Exclusão de contatos | Correção na exclusão de contatos, antes estava sempre gerando a mensagens de que o contato estava em uso mesmo não havendo sessão em aberto. |
| Contatos – Exportação | Correções gerais ao exportar de contatos. |

FORTALEZA - CE

 Rua Cônego Braveza
 928
 CEP 60822-815
 Cidade dos Funcionários

 +55 (85) 3034.8181
 +55 (85) 3034.8161

SÃO PAULO - SP

 Av. das Nações Unidas
 18.801 - Sl. 504
 CEP 04795-100
 Santo Amaro

 +55 (11) 2666.4077
 +55 (11) 3213.9300

CURITIBA - PR

 Rua João Manoel
 243 - Sl. 5
 CEP 80510-250
 São Francisco

 +55 (41) 3122.5058
 +55 (41) 3122.5061

PATO BRANCO - PR

 Rua Tupi
 2221 - Sl. 1004
 CEP 85501-284
 Centro

 +55 (46) 3025.1660
 +55 (46) 3025.2841

| | |
|--|--|
| Relatório – Atendimento | Correções para melhorar a performance do relatório. Atualmente está restrito para 01 (uma) semana de informações por vez. |
| Relatório – Exportar conversas | Ajuste no link das mídias ao exportar conversa. Agora ao exportar a conversa e contiver mídia, irá o link de acesso no csv. |
| Messenger – Envio de mídia | Correção no envio de múltiplas mídias no chat do Messenger. |
| Messenger – Eni de caracteres especiais | Ajuste na troca de mensagens no chat do canal Mensseger para permitir corretamente os caracteres especiais, incluindo o "@". |
| ChatWeb – Correção no fluxo | Correção para não deixar o fluxo de atendimento se repetir ao iniciar o atendimento. |
| Fale conosco – Imagens | Melhoria na disposição da tela do fale conosco. |
| Fluxo do canal – Entrada de dados | Correção no componente “Entrada de dados” do fluxograma, para fluxos que possuem integração. |
| Dashboard – TME | Correção no indicador de TME. |
| Envio em lote | Correções gerais nas estatísticas e relatórios, ampliado também o tempo entre mensagens. |

FORTALEZA - CE

Rua Cônego Braveza
 928
 CEP 60822-815
 Cidade dos Funcionários

+55 (85) 3034.8181
+55 (85) 3034.8161

SÃO PAULO - SP

Av. das Nações Unidas
 18.801 - Sl. 504
 CEP 04795-100
 Santo Amaro

+55 (11) 2666.4077
+55 (11) 3213.9300

CURITIBA - PR

Rua João Manoel
 243 - Sl. 5
 CEP 80510-250
 São Francisco

+55 (41) 3122.5058
+55 (41) 3122.5061

PATO BRANCO - PR

Rua Tupi
 2221 - Sl. 1004
 CEP 85501-284
 Centro

+55 (46) 3025.1660
+55 (46) 3025.2841