**Nutrição POC SZ.chat - Nova automação - RD Station Marketing**

[**Dia 0**: Novo lead SZ.chat - (Boas-vindas, dados de acesso, suporte e agradecimento pelo interesse) 2](#_Toc81193588)

[**Dia 3**: Novo lead SZ.chat - (Dicas de como melhor aproveitar o período de teste e informações sobre a ferramenta) 3](#_Toc81193589)

[**Dia 5**: Novo lead SZ.chat - (Questionamento sobre a necessidade de orientação/auxílio do time Fortics) 4](#_Toc81193590)

[**Dia 8**: Novo lead SZ.chat - (Informar o encerramento do período de teste e direcionar para o SDR) 5](#_Toc81193591)

[**Dia 1 – Fluxo do “Não”**: Novo lead SZ.chat - (Informar limite de tempo para o período de teste e vantagens da solução) 5](#_Toc81193592)

[**HSM | Dia 0**: Novo lead SZ.chat - (Boas-vindas e informar dados da licença de teste) 6](#_Toc81193593)

[**HSM | Dia 3**: Novo lead SZ.chat - (Dica de como aproveitar melhor o período de teste) 7](#_Toc81193594)

[**HSM | Dia 5**: Novo lead SZ.chat - (Oferecer orientação do time Fortics) 7](#_Toc81193595)

[**HSM | Dia 8**: Novo lead SZ.chat - (Encerramento do teste e direcionamento ao SDR) 8](#_Toc81193596)

[**HSM | Dia 1 – Fluxo do “Não”**: Novo lead SZ.chat - (Informar limite de tempo do período de teste) 8](#_Toc81193597)

[**Observação**: Personalização RD (*informação pertinente ao time de Marketing*) 9](#_Toc81193598)



## **Dia 0**: Novo lead SZ.chat - (Boas-vindas, dados de acesso, suporte e agradecimento pelo interesse)

**Remetente**: @fortics.com.br

**Assunto**: [nome], que bom ter você conosco!

Olá, [nome]!

Bem-vindo a bordo! Estamos felizes por ter você e sua empresa na Fortics!

Somos referência em plataformas de atendimento omnichannel, que unifica a comunicação entre empresas e seus clientes através de canais como WhatsApp, webchat ativo, Facebook, Instagram, Microsoft Teams, Telegram, Signal, e-mail, SMS e voz. Implantamos o mais moderno conceito de contact center online com uso da inteligência artificial para automação de processos, criação de chatbots e acolhimento humanizado. Atendemos hoje mais de 2 mil clientes no Brasil, América Latina e EUA.

Você receberá na sua caixa de e-mail cadastrada na solicitação os dados para login na ferramenta, incluindo usuário e e-mail para recuperação da senha.

~~Você está recebendo este e-mail para iniciar uma ótima jornada no~~ **~~Fortics SZ.chat~~**~~. A sua licença de teste já está disponível para uso e precisamos que faça a ativação da sua conta. Abaixo encontrará os dados para acesso.~~

* **~~Endereço~~**~~: [URL da licença]~~
* **~~Usuário~~**~~: [usuários licença]~~
* **~~E-mail para recuperação de senha~~**~~: [senha licença]~~

A Fortics se preocupa com a privacidade dos seus dados.

Acesse o nosso **Portal da Privacidade** **(Link:** [**https://www.fortics.com.br/portal-da-privacidade-fortics/**](https://www.fortics.com.br/portal-da-privacidade-fortics/)**)** e fique por dentro do nosso conteúdo relacionado a segurança, privacidade e proteção de dados pessoais.

Caso não consiga acessar a plataforma, faça contato com nosso time consultores clicando no botão abaixo. Será um prazer falar com você! 😊

**[Botão “Falar agora com um consultor” – Link: SDR]**

Assim que fizer o primeiro acesso ao Fortics SZ.chat, o nosso assistente de configuração entrará em ação na sua tela. É importante que cumpra com os breves passos sugeridos para configurar corretamente o WhatsApp como canal de atendimento.

Aproveite e confira no botão abaixo um vídeo que vai lhe auxiliar a iniciar o teste na ferramenta:

**[Botão “Testando o SZ.chat” – Link:** [**https://vimeo.com/566359785/c3d2b2279d**](https://vimeo.com/566359785/c3d2b2279d)**]**

Através de pesquisas realizadas em nossa base, concluímos que a maioria dos nossos clientes que alcançam uma grande experiência com o Fortics SZ.chat, realizam a ativação do produto em no máximo 24 horas após a geração da licença; obtendo, assim, mais tempo para conhecer a ferramenta. Então, aproveite este momento e inicie agora mesmo a sua jornada para atender os seus clientes com uma comunicação automatizada e eficiente sem perder o lado humanizado. Entre para a era da modernidade!

**[Botão “Acessar a sua licença agora” – Link: URL da licença]**

Lembre-se que esta licença ficará válida por sete dias, expirando após este período. Em breve falaremos novamente com você para termos certeza de que está tudo bem. Estaremos aqui à sua disposição. Se tiver alguma dúvida, **fale com a gente! [Link para Consultor SDR]**.

Agradecemos por nos escolher para iniciar a transformação digital no atendimento da sua empresa. Temos certeza de que esta será uma parceria de grande sucesso!

Atenciosamente,

[Assinatura]

**Dia 3**: Novo lead SZ.chat - (Dicas de como melhor aproveitar o período de teste e informações sobre a ferramenta)

**Remetente**: @fortics.com.br

**Assunto**: [nome], vem comigo saber mais!

Olá, [nome]! Como vai?

Nos últimos dias você ativou o seu período de teste do **Fortics SZ.chat** e configurou a sua conta.

Acreditamos que tenha seguido com facilidade os primeiros passos de formatação. No entanto, sugerimos que visite novamente as configurações do Fortics SZ.chat para aproveitar melhor a solução. Para isso, oferecemos instruções com a playlist a seguir, com vídeos curtinhos e bastante instrutivos:

**[Botão “Jornada Fortics SZ.chat | Aprender a usar” – Link:** [**https://www.youtube.com/playlist?list=PLrBeT3ZYltdsDm1EfYD5FtpHb\_eTkyKGn**](https://www.youtube.com/playlist?list=PLrBeT3ZYltdsDm1EfYD5FtpHb_eTkyKGn)**]**

O Fortics SZ.chat proporciona que os seus clientes sejam bem atendidos de forma produtiva e organizada em vários canais digitais. Com o mais moderno conceito de contact center online, você conseguirá atender muito mais clientes com a mesma quantidade de atendentes que tem hoje. Usará WhatsApp, webchat ativo, Facebook, Instagram, Microsoft Teams, Telegram, Signal, e-mail, SMS e voz de forma simplificada e automatizada.

Além do mais, é válido mencionar que o Fortics SZ.chat integra facilmente com plataformas de gestão, como ERP, CRM, Service Desk, entre outros; promovendo uma automação eficiente. Além de ter à disposição uma ferramenta que unificará todos os canais de atendimento online da sua empresa, você terá processos otimizados, tornando-os mais ágeis, e gerenciará em tempo real as conversas pelas redes sociais, mantendo os registros em um só lugar.

Poderá criar o seu próprio chatbot de atendimento e atender os seus clientes de forma automatizada em fluxos simples e intuitivos por 24 horas e 7 dias da semana sem a necessidade de funcionários. Os benefícios não param por aí! O SZ.chat também possui aplicativo móvel para que você atenda os seus clientes de onde estiver.

E tem mais: o Direct do Instagram está integrado ao Fortics SZ.chat! Um dos “queridinhos da comunicação online”, seja para atendimento a clientes, seja para vendas por redes sociais, já está integrado à nossa solução. Você poderá conectar a sua página de Instagram a nossa plataforma de atendimento online, unificando assim, ainda mais, a comunicação da sua empresa.

**[Botão “Clique aqui e saiba mais em nosso blog” – Link:** [**https://www.fortics.com.br/direct-do-instagram**](https://www.fortics.com.br/direct-do-instagram/)**/]**

Estamos à sua disposição. Se tiver alguma dúvida, entre em contato através do botão abaixo.

**[Botão “Falar agora com um consultor” – Link: SDR]**

Esperamos que tenha uma ótima experiência com o Fortics SZ.chat!

Saudações!

[Assinatura]

**Dia 5**: Novo lead SZ.chat - (Questionamento sobre a necessidade de orientação/auxílio do time Fortics)

**Remetente**: @fortics.com.br

**Assunto**: [nome], posso te ajudar?

Olá, [nome]! Tudo bem?

Como informamos em nosso primeiro contato com você, o seu período de teste está quase finalizando. São sete dias para conhecer a plataforma de atendimento omnichannel utilizada por milhares de empresas que decidiram profissionalizar e centralizar o acolhimento online de seus clientes em somente um lugar. E ainda poderá contar com inteligência artificial na automação para ganhar escala sem perder a humanização.

A sua experiência nessa jornada é o mais importante para nós. 😉

Caso você ainda não tenha ativado a sua conta na nossa plataforma, nem utilizado o assistente de configuração do Fortics SZ.chat, ou ainda esteja com alguma dúvida, clique no botão abaixo e fale agora mesmo com um dos nossos consultores. Nosso time está disponível, via chat, a qualquer momento para lhe auxiliar durante toda a jornada.

**[Botão “Falar agora com um consultor” – Link: SDR]**

**Temos um dado interessante**: em mais de 90% dos nossos clientes, o **canal de WhatsApp** é o mais utilizado. Acreditamos que essa seja a sua expectativa também. Estamos certos?

Para testar essa solução, é necessário realizar o simples passo a passo do vídeo de configuração do canal de WhatsApp. Você pode assistir **clicando aqui** **[Link para o vídeo:** [**https://vimeo.com/401433537**](https://vimeo.com/401433537)**]**

Faça o teste e comprove como o **Fortics SZ.chat** acrescentará conveniêncIA ao atendimento online do seu negócio!

Até breve!

[Assinatura]

**Dia 8**: Novo lead SZ.chat - (Informar o encerramento do período de teste e direcionar para o SDR)

**Remetente**: @fortics.com.br

**Assunto**: [nome], é hora de evoluir no atendimento online da sua empresa!

Olá, [nome]!

Chegou o final do seu período de teste com o **Fortics SZ.chat**. E esperamos que tenha sido uma jornada incrível para o moderno universo da comunicação omnichannel. Agradecemos imensamente por ter escolhido a nossa empresa.

Está pronto para a transformação digital? Quer saber mais sobre o Fortics SZ.chat e outras soluções da nossa empresa? Clique no botão abaixo e fale agora mesmo com os nossos consultores, que estão à sua disposição e o atenderão no canal mais conveniente.

**[Botão “QUERO CONHECER AGORA TODOS OS RECURSOS DO SZ.chat” – Link: para o time de SDR ou proprietário da conta]**

Sempre fazemos o máximo para que os nossos clientes alcancem os melhores resultados. Por isso mesmo temos exemplos de empresas satisfeitas com o uso da plataforma SZ.chat para solucionar questões relacionadas ao atendimento online, imprimindo benefícios como praticidade e velocidade da informação.

**[Botão “VER UM CASE DE SUCESSO” – case do Ceará Cidadão -** [**https://bit.ly/3zebnKj**](https://bit.ly/3zebnKj)**]**

A forma como a sua empresa se comunica com o seu cliente faz toda diferença. Descubra como superar expectativas com a conveniêncIA omnichannel no atendimento do consumidor digital!

Conte com a gente!

[Assinatura]

**Dia 1 – Fluxo do “Não”**: Novo lead SZ.chat - (Informar limite de tempo para o período de teste e vantagens da solução)

**Remetente**: @fortics.com.br

**Assunto**: [nome], sentimos a sua falta... 😥

Olá, [nome]! Como vai?

Você se cadastrou para um período de teste com a nossa plataforma **Fortics SZ.chat**. Lembramos que a solução estará disponível por sete dias. Basta ativar a sua conta e iniciar a transformação digital na sua empresa. Enviamos as credenciais de acesso no seu e-mail ontem mesmo. Se por algum motivo você não teve tempo de fazer as configurações, não se preocupe, basta clicar no botão abaixo e seguir as orientações do nosso assistente de configuração.

**[Botão “ACESSAR A SUA LICENÇA AGORA” – Link: URL da licença]**

* **Usuário**: [usuários licença]
* **E-mail para recuperação de senha**: [senha licença]

Se surgir qualquer dúvida, nosso time de consultores está disponível para conversar com você. Basta clicar no botão abaixo.

**[Botão “FALAR AGORA COM UM CONSULTOR” – Link: SDR]**

Com o Fortics SZ.chat você conseguirá atender muito mais clientes com a mesma quantidade de atendentes que tem hoje.

Para conhecer mais sobre a solução, diariamente, às 15:00, um dos nossos especialistas em produtos realiza treinamentos gratuitos online para apresentar recursos e tirar dúvidas a respeito do Fortics SZ.chat. Para se inscrever, clique no botão abaixo:

**[Botão “FAZER INSCRIÇÃO PARA O TREINAMENTO” – Link:** [**https://bit.ly/treinamentoszchat**](https://bit.ly/treinamentoszchat)**]**

Não deixe para amanhã a evolução que você pode fazer hoje no seu negócio! Tenha automação e acolhimento humano de forma personalizada no atendimento digital. Conte com a Fortics nessa jornada.

Estamos totalmente à sua disposição para fornecer mais informações e orientações.

Obrigada pela atenção!

[Assinatura]

**HSM | Dia 0**: Novo lead SZ.chat - (Boas-vindas e informar dados da licença de teste)

**HSM**: mkt\_poc\_dia0

Olá {{1}}, como está?

Bem-vindo a bordo! Estamos gratos e felizes por ter você e sua empresa na \***Fortics**\*! Somos referência em plataformas de atendimento e comunicação omnichannel. Hoje atendemos mais de 2 mil clientes no Brasil, América Latina e EUA, implantando o mais moderno conceito de contact center online com uso da IA para automação de processos, criação de chatbots e acolhimento humanizado.

Conforme solicitação, a sua licença de teste do \***Fortics SZ.chat**\* já está disponível por sete dias e precisamos que \***faça a ativação da sua conta agora mesmo utilizando os dados enviados no e-mail**  {{2}}.\*

\***Caso não consiga acessar a plataforma, faça contato com nosso time de especialistas, será um prazer falar com você**\*: {{3}}.

Se desejar sair da nossa lista de notificação, acesse: <https://fortics.me/optout>

**HSM | Dia 3**: Novo lead SZ.chat - (Dica de como aproveitar melhor o período de teste)

**HSM**: mkt\_poc\_d3\_v4

Olá {{1}}, tudo bem?

Nos últimos dias você ativou o seu período de teste do \***Fortics SZ.chat**\* e configurou a sua conta. Para aproveitar ainda mais a nossa solução, enviamos para o seu e-mail {{2}} dicas de configuração em vídeos curtinhos.

Além de todas as vantagens que lhe contamos anteriormente, lembre-se que o Fortics SZ.chat integra facilmente com plataformas de gestão, como ERP, CRM, Service Desk, entre outros; promovendo uma automação eficiente no seu negócio.

\***Estaremos aqui à sua disposição durante toda a sua jornada. Se tiver alguma dúvida, entre em contato com um dos nossos especialistas. Estamos sempre prontos para atendê-lo!**\*: Digite @nomedoSDR {{3}}.

Se desejar sair da nossa lista de notificação, acesse: <https://fortics.me/optout>

**HSM | Dia 5**: Novo lead SZ.chat - (Oferecer orientação do time Fortics)

**HSM**: mkt\_poc\_d5\_v2

Olá {{1}},

O seu período de teste do \***Fortics SZ.chat**\* está quase finalizando. E a sua experiência nessa importante jornada é o mais importante para nós!

Caso você ainda não tenha ativado a sua conta na nossa plataforma, nem utilizado o assistente de configuração, ou ainda esteja com alguma dúvida, fale agora mesmo com um dos nossos especialistas. \***Nosso time está disponível a qualquer momento para lhe auxiliar**\*: {{2}}.

Enviamos esta informação e outras dicas também para seu e-mail {{3}}.

Conclua o teste e comprove como o Fortics SZ.chat acrescentará conveniêncIA ao atendimento online do seu negócio!

Se desejar sair da nossa lista de notificação, acesse: <https://fortics.me/optout>

**~~HSM | Dia 8~~**~~: Novo lead SZ.chat - (Encerramento do teste e direcionamento ao SDR)~~

~~Olá {{1}}, como vai?~~

~~Chegou o final do seu período de teste com o \*~~**~~Fortics SZ.chat~~**~~\*. E esperamos que tenha sido uma jornada incrível para o moderno universo da comunicação omnichannel.~~

~~Está pronto para a transformação digital do seu negócio? Quer saber mais sobre o Fortics SZ.chat e outras soluções da nossa empresa? \*~~**~~Fale agora mesmo com os nossos especialistas, que estão à sua disposição!~~**~~\* {{2}}.~~

~~Enviamos esta informação e outras dicas também para seu e-mail {{3}}.~~

~~Se desejar sair da nossa lista de notificação, acesse:~~ [~~https://fortics.me/optout~~](https://fortics.me/optout)

**HSM | Dia 8 (Versão 2)**: Novo lead SZ.chat - (Encerramento do teste e direcionamento ao SDR)

**HSM**: mkt\_poc\_d8\_v2

Olá {{1}}, tudo bem?

Chegou o final do seu período de teste com o \***Fortics SZ.chat**\*. E esperamos que tenha sido uma jornada incrível para o moderno universo da comunicação omnichannel.

Está pronto para a transformação digital do seu negócio?

\***Fale agora mesmo com os nossos especialistas, que estão à sua disposição:**\* {{2}}.

Enviamos esta informação e outras dicas também para seu e-mail {{3}}.

Se desejar sair da nossa lista de notificação, acesse: <https://fortics.me/optout>

**HSM | Dia 1 – Fluxo do “Não”**: Novo lead SZ.chat - (Informar limite de tempo do período de teste)

**HSM**: mkt\_poc\_d1\_naov2

Olá {{1}}, como vai? Sentimos a sua falta...

Você se cadastrou para um período de teste com a nossa plataforma \***Fortics SZ.chat**\*. Lembramos que a solução estará disponível por \***sete dias**\*. Basta ativar a sua conta e iniciar a transformação digital na sua empresa. \***Se tiver alguma dúvida, entre em contato com um dos nossos especialistas. Estamos sempre prontos para atendê-lo!**\*: {{2}}.

Com o Fortics SZ.chat você conseguirá atender muito mais clientes com a mesma quantidade de atendentes que tem hoje. Usará WhatsApp, webchat ativo, Facebook, Instagram, Microsoft Teams, Telegram, Signal, e-mail, SMS e voz, de forma simplificada, personalizada, humanizada e em somente uma plataforma.

Se desejar sair da nossa lista de notificação, acesse: <https://fortics.me/optout>

**Observação**: Personalização RD (*informação pertinente ao time de Marketing*)

1. Solicitar ao Designer a criação de rodapé personalizado para os e-mails MKT (*verificar padrão de recorte HTML da plataforma*);
2. No rodapé dos e-mails MKT, incluir botões com links para as Redes Sociais, Site e Blog Fortics:
* Site: <https://www.fortics.com.br/>
* Blog: <https://www.fortics.com.br/blog/>
* Youtube: <https://www.youtube.com/fortics>
* LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/fortics>
* Instagram: <https://www.instagram.com/forticstecnologia/>
* Facebook: <https://www.facebook.com/fortics>
* Twitter: <https://twitter.com/forticsoficial>